



COMUNICADO

Data: 04 de julho de 2024

Plano de proteção – furacão Beryl

Diante da passagem do furacão Beryl pelo Mar do Caribe, **ativamos um Plano de Proteção em apoio aos nossos passageiros**. Todos os nossos clientes com voos de/para Cancún, entre 04 e 07 de julho de 2024, poderão solicitar uma das seguintes alternativas pelos próximos sete dias:

- Alteração de data sem custo nem diferença tarifária
- Alteração de rota sem penalidade, com diferença tarifária
- Reembolso conforme as condições da tarifa

Informamos que o plano:

- É aplicável a todos os voos com origem ou destino em Cancún.
- Permite uma alteração de data, sem penalidade nem diferença de tarifas.
- Permite uma alteração de rota, sem penalidade, com diferença de tarifas.
- A classe tarifária original deve ser mantida ou, caso contrário, a solicitação deve ser feita através do Suporte a Agências, sujeita à disponibilidade de lugares.
- Permite reembolso de todos os trechos não utilizados através do BSPLink, de acordo com as condições da tarifa.
- Permite realizar alterações para voar durante a validade do bilhete.
- O endosso que deve ser utilizado em caso de alteração é " **NOTAM CONTINGENCIA** ", obrigatório.
- Em caso de reembolsos, inserir no campo motivo do reembolso " **NOTAM CONTINGENCIA** ".

Lamentamos os inconvenientes que esta situação, alheia à SKY, possa ter causado aos nossos passageiros e reafirmamos nosso compromisso de oferecer a flexibilidade que necessitam.

Caso precise de assistência adicional, entre em contato conosco através dos nossos canais de atendimento:

Mail suporte agencias:

- **Argentina:** agenciasdeviajesar@skyairline.com
- **Brasil:** suporte.brasil@skyairline.com
- **Chile:** contacto.agencias@skyairline.com
- **Colombia:** agenciasdeviajesco@skyairline.com
- **Peru:** agenciasdeviajespe@skyairline.com
- **USA:** travelagenciasus@skyairline.com
- **Uruguay:** agencias.uy@skyairline.com

Teléfonos soporte agencias:

- **Argentina (B.Aires):** (54 112) 040 0777
- **Argentina (Mendoza):** (54 261) 461 2666
- **Brasil (SP):** (55 11) 4949 0900
- **Brasil (RJ):** (21) 3958 8200
- **Chile:** (56) 2 2384 2991
- **Colombia:** (57 1) 423 2227
- **Peru:** (01) 391 3570
- **USA:** 1 786 405 0680
- **Uruguay:** (59) 8 2400 4247

Nota: É muito importante que todas essas informações sejam lidas e compartilhadas com suas equipes, a fim de garantir um trabalho organizado e eficiente.