

## COMUNICADO

Data: 20 de maio de 2024

---

### **Condições Climáticas Adversas em Porto Alegre – 20 de maio de 2024**

Estamos aqui para ajudar!

Diante das condições climáticas adversas que vêm afetando o sul do Brasil e devido ao fato de que o aeroporto de Porto Alegre continua inoperante, implementamos uma política de flexibilidade, pela qual nossos passageiros com voos de/para Porto Alegre até 30 de junho poderão solicitar:

- Alteração da data do voo sem penalidade nem diferença tarifária, para viajar a partir de hoje até 12 meses após a data original da viagem.
- Alteração de rota, pagando a diferença tarifária, para viajar a partir de hoje até 12 meses após a data original da viagem.
- Reembolso do bilhete em voucher ou no mesmo meio de pagamento, à escolha do passageiro.

Os passageiros que compraram através de agência devem entrar em contato com ela para solicitar a alteração.

A SKY se solidariza com todos os afetados por esta situação complexa e reafirma o compromisso de proporcionar a flexibilidade que nossos clientes necessitam nestes momentos difíceis.

Informações gerais:

- É aplicável a todos os voos com origem ou destino em Porto Alegre.
- Será permitida apenas uma alteração de data, sem penalidade nem diferença tarifária.
- A solicitação poderá ser realizada até 30 de junho.
- Deverá manter-se a classe tarifária original ou, caso contrário, solicitar através do Suporte a Agências, sujeito à disponibilidade de espaço.
- Será permitido o reembolso da totalidade dos trechos não utilizados através do BSPLink.
- As alterações poderão ser feitas para voar durante a validade do bilhete.
- O endosso a ser utilizado em caso de alteração é “INVOL POA30JUN”, obrigatório.
- Em caso de reembolsos, inserir no campo motivo do reembolso “INVOL POA30JUN”.
- Em caso de assistência adicional, favor entrar em contato através de nossos canais de atendimento:

E-mail de suporte a agências:

[suporte.brasil@skyairline.com](mailto:suporte.brasil@skyairline.com)

Telefone de suporte a agências:

Brasil (SP): (55 11) 4949 0900

Brasil (RJ): (21) 3858 8200

**É muito importante que todas essas informações sejam lidas e compartilhadas com suas equipes, com o objetivo de realizar um trabalho ordenado e uniforme.**