



COMUNICADO

Data: 20 de junho de 2024

Cancelamento de rota Santiago – Porto Alegre

Estamos aqui para te apoiar!

Devido ao fechamento do Aeroporto Internacional Salgado Filho, determinado pelas autoridades, cancelaremos nossos **voos para e de Porto Alegre durante a temporada de 2024.**

Nossos passageiros com voos para ou de Porto Alegre poderão solicitar:

- Alteração da data do voo sem penalidade nem diferença tarifária, para viajar dentro da validade da passagem
- Alteração de origem ou destino para Florianópolis, sem penalidade nem diferença tarifária, para viajar dentro da validade da passagem
- Alteração de rota, pagando diferença tarifária, para viajar dentro da validade da passagem
- Devolução do bilhete para o mesmo meio de pagamento.

Informamos que o plano:

- É aplicável a todos os voos com origem ou destino em Porto Alegre.
- Permite uma alteração de data, sem penalidade nem diferença de tarifas.
- Deve manter a classe tarifária original ou, caso contrário, solicitar a reemissão para o Suporte Operacional, sujeito à disponibilidade de espaços.
- Permite reembolso de todos os trechos não utilizados através do BSPLink.
- Podem ser feitas alterações para voar durante a validade do bilhete.
- O endosso a ser utilizado em caso de alteração é "**INVOL POA**", obrigatório.
- Em caso de reembolsos, inserir no campo reason for refund "**INVOL POA**".

Como companhia, lamentamos os inconvenientes que isso possa causar aos nossos passageiros e reafirmamos nosso compromisso de oferecer a flexibilidade necessária nesses momentos.

Se precisar de assistência adicional por favor entrar em contato com os nossos canais de atendimento:

E-mail do suporte operacional para as agências: suporte.brasil@skyairline.com

Telefones:

- **Brasil (SP):** (11) 4949 0900
- **Brasil (RJ):** (21) 3958 8200

É muito importante que todas essas informações sejam lidas e compartilhadas com suas equipes, com o objetivo de garantir um trabalho ordenado e uniforme.