



COMUNICADO

Data: 13 de novembro de 2024

Greve dos sindicatos da DGAC Chile

Estamos aqui para acompanhar nossos viajantes!

Devido à mobilização nacional dos sindicatos da DGAC Chile para hoje, 13 de novembro, os nossos voos poderão ser afetados por atrasos e cancelamentos.

Com o objetivo de atender aos passageiros com voos cancelados, estamos remarcando suas viagens em nossos voos conforme disponibilidade, por isso solicitamos que revejam o status de suas reservas e cheguem ao aeroporto com mais antecedência (3 horas para voos domésticos e 4 para voos internacionais). Da mesma forma, habilitamos as seguintes alternativas de remarcações:

- Alteração da data do voo sem multa ou diferença tarifária, para viajar dentro da validade do bilhete.

Informamos que o plano:

- É aplicável aos voos afetados com origem ou destino no Chile em 13 de novembro de 2024.
- Permite alteração de data, sem multa ou diferença tarifária.
- A solicitação poderá ser feita até 24 horas após a data original do voo.
- A classe da tarifa original deve ser mantida ou reservada na classe de tarifa mais baixa disponível em um voo de proteção.
- Permite o reembolso de todos os trechos não utilizados através do BSPLink.
- Podem ser feitas alterações de voo durante a validade do bilhete.
- O endosso que deverá ser utilizado em caso de alteração é "INVOLCL13NOV", obrigatório.
- Em caso de devoluções, digite "INVOLCL13NOV" no campo motivo do reembolso.

Caso necessite de assistência adicional, entre em contato conosco através de nossos canais de atendimento.